

16 arbejdsmiljø / AMR 2019

TEKST TROELS KØLLN FOTO SIMON FALS

JEG KAN IKKE LØSE ALT ALENE

Morten Amtoft arbejder for at forhindre, at kolleger går grædende hjem fra arbejde, eller melder sig syge med stress. Men han har brug deres hjælp.

Når unge, sunde og raske mennesker bryder sammen på grund af arbejdet, så har vi et alvorligt problem. Stressen er kommet ud af kontrol. Det siger Morten Amtoft. Han er arbejdsmiljørepræsentant på et callcenter i Aarhus. Her er det en del af jobbet at blive svinet til af vrede kunder. Han har flere gange oplevet kolleger forlade telefonen grædende, fordi kunderne truer fx med tæsk, hvis de ikke får deres vilje.

– Det er utroligt hårdt psykisk, når kunderne kommer ind under huden. Og det kan dem, som ringer ind, simpelthen ikke være bekendt. Tal nu ordentligt, siger Morten Amtoft.

Som arbejdsmiljørepræsentant er det hans opgave at bekæmpe det, der gør arbejdet farligt og belastende. Det gør han ved at tale medarbejdernes sag over for ledelsen. Målet er at skabe en sikker og sund arbejdsplads.

– Jeg prøver at finde og italesætte problemerne i hverdagen. Hvad kan vi gøre bedre for medarbejderne? Kan vi uddanne dem, så de bedre kan håndtere vrede kunder. Eller skal vi ændre på den måde, vi fordeler vagterne på? siger Morten Amtoft.

Et tæt samarbejde

Dårligt indeklima er et andet problem, som arbejdsmiljørepræsentanten kan hjælpe med at løse.

Det ved Morten Amtoft alt om. Hos en tidligere arbejdsgiver sad han og kollegerne klæbet op ad hinanden som burhøns i et lille, varmt lokale.

– Der stank, luften var tæt, og vi kunne ikke bevæge os ordentligt. Jeg bad ledelsen om at få ventilation og mere plads, men der skete ikke noget. Så skrev jeg til Arbejdstilsynet, som kom på uanmeldt tilsyn og gav virksomheden et påbud. Efter det kom der bedre orden på tingene, siger Morten Amtoft.

Sparring er guld

Morten Amtoft har været arbejdsmiljørepræsentant siden maj 2016. Nu arbejder han for at oplære yngre kolleger og give sin erfaring og viden videre. Det vil også gøre det nemmere for ham selv.

– Jeg håber lidt på, at vi kan blive et team. Det er guld værd, hvis man har nogen at sparre med. Du kan ikke klare alt alene.

Som arbejdsmiljørepræsentant taler han fx ofte sammen med tilsidsrepræsentanten.

– Mange af vores opgaver overlapper hinanden. Hvis TR har en medarbejder, der bliver langtidssygemeldt med stress, fortæller han det til mig. Så kan jeg arbejde for at forbedre forholdene på den lange bane, så vi kan undgå lignende situationer i fremtiden.



En arbejdsmiljørepræsentant bliver valgt af kollegerne. Men engagementet skal ikke stoppe der. Alle har pligt til at give lyd, hvis de oplever problemer med arbejdsmiljøet, mener Morten Amtoft.

– Hvis man sidder med en udfordring, så er det din pligt at henvende dig. For ellers har jeg ikke en chance for at gøre tingene bedre, siger han.

– Det er også vigtigt at få skrevet ned, hver gang, der er problemer. Det gør det nemmere at få ændret tingene, forklarer Morten Amtoft.

Kom problemerne i forkøbet

– Når vi sidder ved telefonerne, er vi ikke i fare for at falde ned og brække noget.

– Det her handler om følelser, og det er sværere at forstå. Derfor skal vi have så mange gode argumenter og dokumentation som overhovedet muligt, siger han.

– For eksempel har vi fået væsentligt længere vagter og flere vagter i træk. Det gør folk trætte

og uoplagte. Sådan noget er vigtigt at få registreret hos arbejdsmiljørepræsentanten, siger han.

Det handler om at komme problemerne i forkøbet, forklarer Morten Amtoft.

Det rammer nemlig hårdt, når en kollega lider under et dårligt arbejdsmiljø.

– Det er en falliterklæring, når først folk kommer til skade. Så har jeg ikke gjort mit arbejde godt nok. Og så ved jeg godt, at jeg ikke kan løse alt alene. Men det gør alligevel ondt.

Morten Amtoft tænker på at indsamle 50.000 underskrifter til et borgerforslag om, at virksomheder ikke skal have refusion for sygedagpenge, hvis sygdommen skyldes stress.

– Når virksomheden er skyld i, at medarbejderen bliver syg, er det en overtrædelse af Arbejdsmiljøloven. Så hvorfor skal de have udgifterne dækket? Uden refusion vil virksomhederne været motiveret til at forebygge stress. Det er der i den grad brug for. ☒

VED TELEFONERNE ER VI IKKE I FARE FOR AT FALDE OG BRÆKKE NOGET. DET HER HANDLER OM FØLELSER, OG DE ER SVÆRERE AT FORSTÅ. DERFOR SKAL VI HAVE SÅ MEGET DOKUMENTATION SOM OVERHOVEDET MULIGT.

Morten Amtoft, arbejdsmiljørepræsentant.

Arbejdsmiljø er en faglig sag

Husk: Som arbejdsmiljørepræsentant kan du få hjælp til sager i Dansk Metal.

Problemer med arbejdsmiljøet kan være kørt helt fast, og så kan det være nødvendigt at bruge det fagretlige system med faglig voldgift og Arbejdsretten. Det gælder alle slags arbejdsmiljøproblemer.



Dorte Pedersen, arbejdsmiljøkonsulent, Dansk Metal.

Måske er der en chikanesag, som skal løses, eller måske får du ikke den tid til at være arbejdsmiljørepræsentant, som du har brug for. Man skal altid først forsøge at løse det lokalt. Hvis ikke arbejdsmiljørepræsentanten lykkes med at finde en løsning sammen med ledelsen, skal tillidsmanden tage sagen op. Hvis det heller ikke lykkes, må sagen gå videre til den lokale Metalafdeling, som sender den ind til forbundet. Der vil så komme mæglere fra både Metal og en arbejdsgiverorganisation ud for at hjælpe med at løse konflikten.

Det er vigtigt, at man laver et grundigt referat. Referatet skal tydeligt vise, hvad I er uenige om, og det skal laves sammen med ledelsen. Det gør det lettere at håndtere konflikten senere.

Få flere råd til at forbedre dit arbejdsmiljø gennem det fagretlige system i pjecen "Arbejdsmiljø – en fagligsag".

danskmetal.dk/arbejdsmiljoe/pjecer

Du kan altid ringe til Dansk Metal med spørgsmål om alt fra støv til ergonomi og hviletider.

Tlf. 3363 2000

DET VIGTIGSTE ER AT KOMME LEVENDE HJEM

Kollegerne skal sikkert hjem fra jobbet. Hver dag, hvert år. Det er missionen for Jesper Rosenmeyer, der er autotekniker og arbejdsmiljørepræsentant.

Sikkerhed frem for alt. De der genveje med ikke lige at få sliberbriller eller andet sikkerhedsudstyr på. Lad nu være.

Man har jo kun det ene liv for fanden. Man skal passe på sig selv i en travl hverdag, hvor der kommer mere og mere pres på medarbejderne, siger Jesper Bøgenlund Rosenmeyer, 36 år, autotekniker, Uggerhøj Biler, Aalborg.

Og så er han arbejdsmiljørepræsentant for mere end 40 kolleger i hele butikken, lige fra lager til værksted. Det er hans opgave at sørge for, at de kommer hjem i god behold hver eneste dag. Derfor er han ikke bleg for at minde de andre om at tage sikkerheden alvorligt, når der er fællesmøder i kantinen.

Det er ikke fordi der er mange ulykker på arbejdspladsen. Men indimellem skærer nogen sig eller har andre mindre uheld. Og så træder han til. Ikke mindst for at undgå samme uheld fremover.

– Ved ulykker er min rolle at lave en handleplan sammen med ledelsen. Hvordan undgår vi det her en anden gang? Og hvis der er en, der får en slibespån i øjet, så får man sagt til resten af flokken:

Husk at bruge briller eller værnemiddel, så vi ikke kommer ud for det her igen.

Systemet forebygger fejl

Jesper Rosenmeyer har i 14 år arbejdet som Opel-tekniker hos Uggerhøj Biler. Han fik jobbet gennem sin far, der også arbejdede i firmaet i årevis. De seneste tre år har Jesper også været arbejdsmiljørepræsentant. Der var ingen andre, der stillede op. Men det har han det fint med. Selv om opgaven blev underspillet til at starte med.

– Man skal ikke rigtig lave noget, sagde den gamle AMR, før han gik på pension. Men det, har jeg fundet ud af senere, passer i hvert fald ikke. Der var virkelig meget at tage fat i.

Sammen med lagerchefen har Jesper fået skiftet nogle af kemikalierne på lageret ud med mindre farlige af slagsen. Og der er kommet mere løfteudstyr i dækcenteret, der skal forebygge, at kollegerne får ondt i ryggen af tunge de løft.

Men den største opgave har været at sætte alt i system. Jesper Rosenmeyer har fået styr på data-



blade, arbejdspladsanvisninger og vejledninger til at bruge værktøjet korrekt og sikkert. Det gør det nemt for nye medarbejdere at lære de korrekte måder at bruge udstyret på. Og for de gamle at huske det.

– Vi har mange håndværktøjer. Vinkelslibere, luftværktøjer, dækapparater, svejsere og gas og ilt. Det er vigtigt at bruge det korrekt, så man ikke får skader.

De nye vejledninger betyder, at den del af arbejdsmiljøarbejdet går mere planmæssigt. Jesper Rosenmeyer sætter to gange om året en halv dag af til kontrol af værktøjet.

Hvorfor en AMR?

– Fordi det hele ellers vil sejle og det vil ikke være lige så sikkert at gå på arbejde, siger Jesper Rosenmeyer.

– Det vigtigste er, at man kommer levende hjem hver dag. Det er det, mit arbejde som AMR handler

om. Men også at man ikke bliver udsat for al mulig forurening eller hårdt arbejde, der langsomt slider dig ned over mange år. At man kan være sikker på at have et godt liv, selv om man har arbejdet i mange år.

Det kræver et godt forhold til både TR og leder. Uden dem vil det være sværere at få forbedringerne gennemført.

– Jeg har et rigtig godt samarbejde med vores leder. Det er ikke sådan, at jeg har sloges med ham om noget. Det er vigtigt, for det er ham, der sidder på investeringskassen, griner han.

– Jeg tror generelt, der sidder ledelser rundt omkring, som skal være rigtig glade for deres arbejdsmiljørepræsentanter. Tit ved de ikke, hvor meget vi gør. På den måde kan man sige, at ledelsen burde komme på de samme kurser om arbejdsmiljø, som vi er på. Det er så essentielt. ☒

**DET DER MED IKKE LIGE
AT FÅ SLIBEBRILLER ELLER
ANDET SIKKERHEDS-
UDSTYR PÅ: LAD NU VÆRE.
MAN HAR JO KUN DET
ENE LIV FOR FANDEN.**

Jesper Bøgenlund Rosenmeyer, 36 år, autotekniker.

Arbejdsmiljø er en faglig sag

Husk: Som arbejdsmiljørepræsentant kan du få hjælp til sager i Dansk Metal.

Problemer med arbejdsmiljøet kan være kørt helt fast, og så kan det være nødvendigt at bruge det fagretlige system med faglig voldgift og Arbejdsretten. Det gælder alle slags arbejdsmiljøproblemer.

Måske er der en chikanesag, som skal løses, eller måske får du ikke den tid til at være arbejdsmiljørepræsentant, som du har brug for. Man skal altid først forsøge at løse det lokalt. Hvis ikke arbejdsmiljørepræsentanten lykkes med at finde en løsning sammen med ledelsen, skal tillidsmanden tage sagen op. Hvis det heller ikke lykkes, må sagen gå videre til den lokale Metalafdeling, som sender den ind til forbundet. Der vil så komme mæglere fra både Metal og en arbejdsgiverorganisation ud for at hjælpe med at løse konflikten.

Det er vigtigt, at man laver et grundigt referat. Referatet skal tydeligt vise, hvad I er uenige om, og det skal laves sammen med ledelsen. Det gør det lettere at håndtere konflikten senere.

Få flere råd til at forbedre dit arbejdsmiljø gennem det fagretlige system i pjecen "Arbejdsmiljø – en fagligsag".

**danskmetal.dk/
arbejdsmiljoe/pjecer**

Du kan altid ringe ind til Dansk Metal med spørgsmål om alt fra støv til ergonomi og hviletider på 3363 2000.




Dorte Pedersen, arbejdsmiljøkonsulent, Dansk Metal.

16 arbejdsmiljø / AMR 2019

TEKST TROELS KØLLN FOTO SIMON FALS

MANDEN MED SEDLEN



Arne Jensen er den første arbejdsmiljørepræsentant på sin arbejdsplads. På et halvt år er sikkerheden blevet bedre, og chefen er glad for sparring om arbejdsmiljøet.

Arne Jensen har altid en seddel liggende. Hvis han får en idé, trækker han den frem og skriver ned. Når han taler med kollegerne på fabrikken, kommer sedlen også frem. Så husker han det hele.

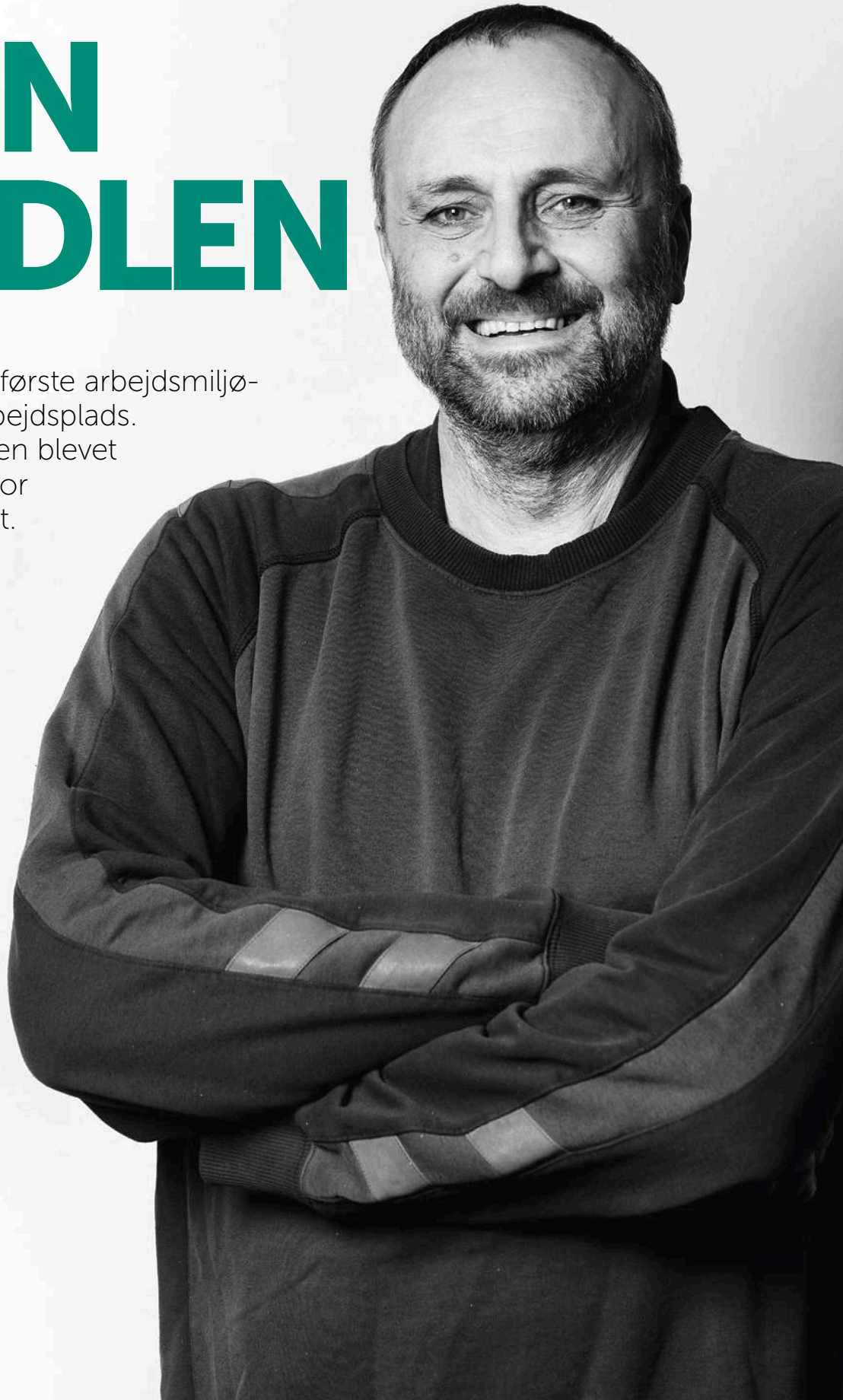
Arne Jensen holder altid et vågent øje med, om arbejdet kan gøres mere sikkert eller mindre slidsomt. Sådan er livet som arbejdsmiljørepræsentant i aluminiumsvirksomheden Alu Plus, i Vejle.

– Jeg er ikke én, der sætter sig ned og tænker det hele igennem på én gang. Jeg skriver ned løbende, når jeg får en idé. Så har jeg noget at tage med til næste møde med ledelsen. Og jeg ved, hvad jeg skal huske at følge op på, siger Arne Jensen, 57 år.

– Min plan er ganske enkelt, at jeg går rundt og spørger folk: Er der noget, der ikke helt fungerer, eller vi har glemt at tænke på? Så tager jeg det med mig og forsøger at gøre noget ved det.

Mange forbedringer på kort tid

Alu Plus laver alt i aluminium. Den ene dag er det støjværn til motorvejen, næste dag er det dele til møbelstel. Det betyder, at der er alverdens maskiner på fabrikken. Nogle er farlige, andre larmer. Og det skal der være styr på, siger Arne Jensen.



– Der mangler udsugning på en af maskinerne. Det er vi ved at få ordnet. Og i pakkeriet har de brug for nyt løftegrej. Vi har noget i forvejen, der ikke kan løfte nok kilo. Det har min leder nu indhentet tilbud på. Det er sat i gang, og det kommer til at ske.

Arne Jensen har været arbejdsmiljørepræsentant for sine 18 kolleger i et halvt år, og han er virksomhedens første. Der er kommet mange forbedringer på den tid, synes han. Men der er flere planer. Lige for tiden arbejder Arne Jensen for, at alle ansatte bliver certificeret til at køre gaffeltruck.

– Det skal være i orden. Hvis der sker noget, fordi de ikke kan styre trucken, så sker der ulykker. Vi har også talt om, at der mangler spejle på vores trucks, så man lettere kan se og ikke køre nogen ned.

Tal sammen

Der er fællesmøde på Alu Plus hver mandag klokken ni. Det er blevet et fast indslag, at Arne Jensen en gang om måneden taler om, hvad der er på vej af nye tiltag. Bagefter sætter han også en seddel op, så folk kan læse om det i ro og mag.

Arbejdspladsen bliver mere sikker og sund at være på, når der er en, som er dedikeret til at holde styr på arbejdsmiljøet, mener Arne Jensen.

– Sikkerhed og arbejdsmiljø har været noget, man snakkede meget om før, men der skete ikke rigtig noget. Der har været travlt og ikke nogen til at tage sig af lige præcis det, og så kommer arbejdet nogle gange før sikkerheden.

Det har været en god oplevelse at blive arbejdsmiljørepræsentant.

– Jeg kan forstå på vores leder, at det gør det lettere at drive virksomheden med en arbejdsmiljørepræsentant. Jeg ved i hvert fald, at han er glad for at have fået en tale med om det, der skal klares. Og når vi samarbejder, sker der også noget.

– Jeg har fået positiv feedback hele vejen. Der er god vilje fra ledelsen og det er virkelig et stort plus.

Arne Jensen stillede op som AMR, fordi han synes, det er en form for pligt at være med til at skabe et godt arbejdsmiljø.

– Jeg vidste, at det er svært at få de her pladser besat. Så tænkte jeg: Jeg må tage min tørn, jeg stiller sgu op. Og jeg har ikke fortrudt.

Arne Jensen har en opfordring til andre, der har udfordringer med arbejdsmiljøet.

– Du skal altid gå til din AMR, hvis du har et problem. Man må ikke gå og gemme på det, uanset hvad det er. ☒

Arbejdsmiljø er en faglig sag

Husk: Som arbejdsmiljørepræsentant kan du få hjælp til sager i Dansk Metal.

Problemer med arbejdsmiljøet kan være kørt helt fast, og så kan det være nødvendigt at bruge det fagretlige system med faglig voldgift og Arbejdsretten. Det gælder alle slags arbejdsmiljøproblemer.

Måske er der en chikanesag, som skal løses, eller måske får du ikke den tid til at være arbejdsmiljørepræsentant, som du har brug for. Man skal altid først forsøge at løse det lokalt. Hvis ikke arbejdsmiljørepræsentanten lykkes med at finde en løsning sammen med ledelsen, skal tillidsmanden tage sagen op. Hvis det heller ikke lykkes, må sagen gå videre til den lokale Metalafdeling, som sender den ind til forbundet. Der vil så komme mæglere fra både Metal og en arbejdsgiverorganisation ud for at hjælpe med at løse konflikten.

Det er vigtigt, at man laver et grundigt referat. Referatet skal tydeligt vise, hvad I er uenige om, og det skal laves sammen med ledelsen. Det gør det lettere at håndtere konflikten senere.

Få flere råd til at forbedre dit arbejdsmiljø gennem det fagretlige system i pjecen "Arbejdsmiljø – en fagligsag".

danskmetal.dk/Arbejdsmiljoe/pjecer

Du kan altid ringe til Dansk Metal med spørgsmål om alt fra støv til ergonomi og hviletider.

Tlf: 3363 2000



Dorte Pedersen, arbejdsmiljøkonsulent, Dansk Metal.

**JEG KAN FORSTÅ PÅ VORES LEDER,
AT DET GØR DET LETTERT AT
DRIVE VIRKSOMHEDEN MED EN
ARBEJDSMILJØREPRÆSENTANT.**