



Johan Oude Hesselink har lært vigtigheden af at være en god leder: "Som leder har din gøren og laden en kæmpe indflydelse på andre menneskers liv. Det medfører også et ansvar," siger han.

# Når arbejdet bliver et eventyr

Med en uddannelse som **arbejdslystkonsulent** har Johan Oude Hesselink fået redskaber til at forbedre det, han intuitivt ved, er det vigtigste på arbejdspladsen: at have det godt.

**G**angene var tomme i det store indkøbscenter. Ingen børn med soft-ice, ingen muzak. Kun et enkelt butiksvindue lyste op. Derinde sad godt 10 mennesker i en halvcirkel og snakkede, som var de vandringsmænd om et lejrball efter en lang dag i skoven. Nogle hvilede på store brændestykker, andre tæt ved en bunke koksgrå klippesten. En enkelt noterede flittigt ned på papir og blok, mens andre sad med en dåseøl i hånden.

Fælles for dem alle var, at deres stemmer langsomt blev højere og højere, diskussionerne mere intense. Og til sidst måtte lederen, Johan Oude Hesselink, sige stop. Der var trods alt pludselig gået tre timer.

”Jeg er så privilegeret, at jeg har meget ærlige og engagerede medarbejdere. Og de blev bare ved og ved med at komme med idéer til nye projekter. Det var helt utroligt,” siger butikschefen for Spejder Sport i Rødovre Centrum i dag.

Anledningen til mødet for de ansatte var en uddannelse til arbejdslystkonsulent, som Johan Oude Hesselink var ved at færdiggøre. Forinden havde Johan sendt et spørgeskema ud til de ansatte, hvor han bad dem, ærligt og kritisk, svare på dette spørgsmål: Hvad kan vi gøre bedre her i butikken? Det var det, de sad og diskuterede den aften i et lukket butikscenter.

Idéen var at inddrage medarbejderne mere og på den måde skabe større engagement, forklarer Johan.

”Vi er i en branche, hvor det ikke er lønnen, man gør det for. Den skal være i orden, selvfølgelig – du skal ikke være til grin – men det er ikke det, der gør os glade. Det gør det til gengæld, hvis vi selv er med til at bestemme, hvad





## Bliv arbejdslyst- konsulent

Se, hvordan du tager  
uddannelsen på  
arbejdslystkonsulent.dk

der skal ske i vores butik,” siger Johan Oude Hesselink.

Derfor kan medarbejderne selv bestemme, hvordan butikken skal indrettes, og de behøver ikke spørge om lov først. De rykker bare på deres idéer.

”Det er skønt,” siger Johan Oude Hesselink.

”Det viser, at de går op i det, de laver. Og når de får lov til at vise, hvad de kan, så smitter det af på deres arbejdslyst. Det giver så meget energi.”

### Gør arbejdslysten konkret

Medbestemmelse i arbejdet er en af de faktorer, der skaber højere arbejdslyst på jobbet. Det forklarer Metus Kristensen, der er kursusleder på arbejdslystuddannelsen hos Krifa, hvor hun har undervist Johan Oude Hesselink.

”Vi ved fra forskning, at vi bliver mere motiverede, når vi selv har indflydelse på, hvad vi skal lave, hvornår vi skal lave det,

hvordan vi skal lave det, og hvem vi skal lave det med,” siger Metus Kristensen, der har været med til at udvikle uddannelsen.

Derfor er arbejdslystuddannelsen tilrettelagt, så kursusedtagerne blandt andet lærer specifikke, konkrete metoder til at øge graden af medbestemmelse overalt i arbejdet.

”Begreber som medbestemmelse og arbejdslyst er for mange meget abstrakte. Derfor er det vigtigt at få nogle konkrete værktøjer til at arbejde med det i hverdagen, så man går fra bare at tale om arbejdslysten til faktisk at gøre noget for at øge den,” siger Metus Kristensen.

### De gode oplevelser er meningen med det hele

Johan Oude Hesselink sidder og fortæller i et lille, tæt rum, der er skjult bag en gipsvæg i det ene hjørne af butikken. Det er personalerummet, der mest af alt minder om et kollegieværelse. Tekøkken, tomme coladåser under bordet, en masse plakater.

På bordet i køkken står franskbrød og en bager-tærte på bordet. Det er rester fra morgenmaden, som han og førstemanden spiste sammen her til morgen. Førstemanden var mødt ind kvart i ni,

## OM ARBEJDSLUST- UDDANNELSEN

Uddannelsen giver viden, kompetencer og værktøjer til at højne arbejdslust og produktivitet.

Både ledere og medarbejdere kan deltage.

Der er 5 undervisningsdage, der slutter med en skriftlig opgave og mundtlig eksamen.

Du får eksamensbevis, certifikat og 5 ECTS-point.

selv om vagten først startede over en time senere. Så hyggede de, før dagen begyndte. Det er sådan noget, der gør Johan Oude Hesselink glad.

”Det viser bare, at han har det godt. Og når folk har det godt, udstråler de energi, de har overskud. De bliver til mennesker, der kan betyde noget for andre. For kolleger og for kunder,” siger han og fejrer energisk hænderne over voksdugen i det lille lokale.

For førstemanden Daniel Miller giver det mening, hvad Johan har taget med fra uddannelsen tilbage til butikken.

”Det, som Johan har lært om at give medbestemmelse i butikken, er virkelig rigtigt. Det gør det så meget sjovere at dukke op om morgenen, når du selv er med til at vælge, hvad der skal ske. Og det betyder også bare, at du kan hygge mere med dine kolleger om fælles projekter, som vi har været med til at finde på sammen.”

### Ekspert: Mening og fællesskab er vigtigt

Mening i arbejdet er den ubestridt vigtigste kilde til god arbejdslust, forklarer uddannelsesleder Metus Kristensen.

”Krifas arbejdslystindeks viser, at mening i arbejdet er den vigtigste faktor at sætte ind ved. Jo mere vi kan gøre



Førstemanden Daniel Miller elsker fællesskabet på arbejdspladsen. Det er med til at gøre hverdagen meningsfuld, mener han.

for, at den enkelte kan se meningen i arbejdet, des bedre er arbejdslysten.”

Der er fire typer af mening, forklarer hun. *Den indre mening, den større mening, den kollegiale mening og den organisatoriske mening.*

”Det er ikke sådan, at det ene type mening er mere rigtig end de andre,” understreger Metus Kristensen.

”For nogen er brændstoffet til at gå på arbejde, at man har et godt fællesskab med sine kolleger, arbejder godt sammen og kan hygge sig i kaffe-pauserne. Men for andre er det måske snarere, at man kan blive dygtigere og udvikle sig personligt.”

At lære og bruge de forskelle er en vigtig del af arbejdslystuddannelsen. Gennem både teori og praktiske metoder får deltagerne nye muligheder for at reflektere over det, der påvirker arbejdslysten på netop deres arbejdsplads, siger Metus Kristensen.

### Glæden ved forskellighed

Johan Oude Hesselink fortæller altid nye medarbejdere den samme ting: Find din egen stil. Selvfølgelig er der nogle faste rammer og krav i jobbet – du skal have interesse i friluftsliv, du skal tage godt imod kunderne, du skal møde til tiden – men derudover er arbejdet noget, du selv er med til at skabe, mener Johan.



### JOHAN OUDE HESSELINK

53 år.

- ▶ Butikschef i Spejder Sport Rødovre.
- ▶ Uddannet underofficer i det hollandske militær og senere merkonom fra CBS.
- ▶ Træner i sin fritid triatlon og er formand for løbeklubben TIK Løberne.

På arbejdslystuddannelsen lærte han, at der findes fire grundlæggende personlighedstyper. Det har gjort ham klar over vigtigheden af forskellighed.

”Jeg er motorvejen, der bare skal hurtigt frem,” siger Johan og brummer med stemmen, ”men min førstemand er totalt modsat. Han er bjergvejen. Det er vigtigt for ham, at turen er hyggelig og rar,” siger Johan Oude Hesselink.

”Vi er så forskellige, som man kan være. Og det er uden tvivl en styrke – så længe vi er opmærksomme på det og kan indrette os efter det.”

I dag drømmer han selv om at blive en landsomspændende ambassadør for arbejdslyst i Spejder Sport, så han kan viderefordre den indsigt. Rejse rundt og undervise og inspirere andre i det, han selv har lært.

”Der er så mange muligheder i ens job, at det er svært ikke at blive glad af, hvis man ser mulighederne i stedet for problemerne. Jeg ville elske at dele den viden og de redskaber, jeg har fået. Til at skabe bedre arbejdslyst.”

## De 4 typer af mening

- 1. Den indre mening:**  
Arbejdet bidrager til dig selv, giver faglig stolthed og tilfredshed
- 2. Den større mening:**  
Du bidrager til et større formål.
- 3. Den kollegiale mening:**  
Det giver mening at arbejde sammen med andre.
- 4. Den organisatoriske mening:**  
Du kan se meningen i organisationens beslutninger og forandringer.

Kilde: Mening som motivation i arbejdslyst udgivet af Krifa og konsulenthuset WICE i samarbejde med TNS Gallup.



For at minde kollegerne om at se muligheder frem for udfordringer er der tegnet en ja-hat på spejlet i personalerummet.